



## ANNEXE II au REGLEMENT INTERIEUR MEDIATHEQUE DE PEAULE

### Définition charte informatique

Une charte informatique permet d'informer les utilisateurs d'un système d'information des règles qui s'imposent quant à l'utilisation de ces ressources. Juridiquement, la charte permet de fixer de manière transparente les conditions dans lesquelles la responsabilité des utilisateurs peut être mise en cause. Corrélativement, elle permet également de protéger la responsabilité des responsables de structure. La charte est là pour résoudre de nombreuses problématiques, liée à limitation de l'usage des ressources informatiques de l'organisation à des fins privées par les usagers, qui suscite beaucoup de jurisprudence.

La charte informatique doit permettre de gérer l'utilisation des ressources informatiques et un certain nombre de problèmes :

- comment les ressources informatiques peuvent être utilisées par les utilisateurs (et éviter la fraude informatique)
- l'application interne du [RGPD](#)
- comment gérer la propriété des tiers
- les règles internes relatives aux communications électroniques...

### PREAMBULE

La médiathèque de Péaule met à disposition de ses utilisateurs un système d'information et des moyens informatiques nécessaires aux besoins de chacun.

Celui-ci comprend :

- un réseau informatique
- 2 ordinateurs

Dans le cadre de leurs besoins, les utilisateurs sont conduits à utiliser les ressources informatiques mises à leur disposition par la médiathèque

Dans un objectif de transparence, la présente charte définit les règles dans lesquelles ces ressources peuvent être utilisées.

### Article 1 - Objet

Le présent document a pour objet de définir les conditions d'utilisation du Service de consultation d'Internet proposé par Médiathèque municipale de Péaule. Le Service de consultation d'Internet, permet à l'utilisateur de se connecter à Internet depuis les postes publics prévus à cet effet, situés dans l'espace multimédia de la médiathèque, ainsi qu'à partir de la connexion WIFI disponible à l'intérieur de la Maison Multi-services.

## **Article 2 – Accès au Service**

Le Service est gratuit et uniquement accessible durant les heures d'ouverture de la médiathèque. Pour accéder au Service, l'utilisateur est tenu d'être abonné à la médiathèque. Dès lors, il sollicite pour chaque demande l'utilisation d'un identifiant et d'un mot de passe (ci-après désignés "ticket Zyxel") auprès du personnel de la médiathèque. Ces tickets zyxel sont renouvelables si nécessaire selon l'affluence du public.

L'acceptation des conditions générales d'utilisation permet l'ouverture du compte utilisateur et la délivrance des tickets zyxel, et donne droit à un crédit de temps de consultation Internet établi en fonction des conditions suivantes :

- valables 30 minutes ou 1 heure sur les postes informatique mis à disposition
- utilisateur d'un ordinateur portable personnel avec connexion par WIFI : heures d'ouverture de la médiathèque.

L'enregistrement sur clé USB est possible sur tous les postes informatiques mis à disposition des usagers.

## **Article 3 - Cadre d'utilisation du Service**

La consultation d'Internet a pour objectifs d'élargir les ressources documentaires de la médiathèque et de permettre à un public le plus large possible de découvrir et d'utiliser ces outils de recherche d'informations. Suivant ces objectifs, l'utilisateur des postes de consultation doit s'engager à respecter les points suivants :

- l'utilisation d'Internet est axée sur la recherche d'information, la consultation de sites Web et la consultation du courriel ;
- la consultation de sites non conformes à la législation française ou à caractères tendancieux (incitation à la violence, à la haine raciale, apologie de pratiques illégales, ...) est interdite.

Dans ce but, la médiathèque de Péaule utilise un système de filtrage des pages Internet, qui bloque certaines catégories de sites Web. L'utilisateur s'engage à ne pas tenter, par quelque moyen que ce soit, d'outrepasser ce filtrage. A tout moment, la médiathèque se réserve le droit d'élargir ou de restreindre la liste des sites bloqués.

## **Article 4 - Engagements et responsabilités de l'utilisateur**

### *4.1 - Codes d'accès au Service*

Les tickets zyxel permettant à l'utilisateur de s'identifier et de se connecter à Internet sont personnels et confidentiels. L'utilisateur s'engage à conserver ces codes d'accès secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit. Par l'utilisation de ces codes d'accès, l'utilisateur dispose d'un accès personnalisé et exclusif au Service. Il s'interdit donc de le céder à des tiers. Tout accès au Service résultant de l'utilisation des codes d'accès de l'utilisateur est fait sous l'entière responsabilité de ce dernier, la médiathèque déclinant toute responsabilité de ce chef. En cas de perte de ses codes d'accès, l'utilisateur devra s'adresser au personnel de la médiathèque qui lui en délivrera de nouveaux.

### *4.2 - Obligations spécifiques liées à Internet*

S'agissant de l'utilisation d'Internet, l'utilisateur est informé que l'Internet est un réseau véhiculant des données susceptibles d'être protégées par des droits de propriété intellectuelle, littéraire, artistique. L'utilisateur s'interdit donc de transmettre sur l'Internet toute donnée prohibée, illicite, illégale, contraire aux bonnes mœurs ou à l'ordre public et portant atteinte ou susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers et notamment aux droits de propriété intellectuelle, littéraire ou artistique. L'utilisateur s'interdit toute utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du Service, telle que notamment l'encombrement volontaire ou involontaire des serveurs de messagerie et/ou des destinataires de mails par du publipostage sauvage (spamming, mail bombing, ...) ou de son réseau, ou l'envoi de messages attractifs générant nécessairement un nombre imposant de réponses (teasing ou trolling) pouvant ainsi perturber la disponibilité desdits serveurs ou réseau. La médiathèque de Péaule met par ailleurs en garde l'utilisateur sur la nature et la diversité des contenus disponibles sur le réseau Internet, lesquels peuvent être susceptibles de porter préjudice aux mineurs.

### *4.3 - Responsabilités de l'utilisateur*

L'utilisateur est seul responsable de tout préjudice direct ou indirect, matériel ou immatériel causé à la médiathèque de Péaule ou à des tiers du fait de son utilisation propre du Service.

L'utilisateur est seul responsable de l'utilisation de ses codes d'accès. Toute utilisation du Service

effectuée en utilisant les codes d'accès de l'utilisateur est réputée avoir été faite par lui-même, sauf preuve contraire.

#### **Article 5 - Sécurité**

Il est expressément rappelé qu'Internet n'est pas un réseau sécurisé. Dans ces conditions, il appartient à l'utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels notamment de la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau Internet ou de l'intrusion d'un tiers dans le système de son ordinateur portable personnel à quelque fin que ce soit, et de procéder à des sauvegardes sur son ordinateur portable personnel, préalablement et postérieurement à l'utilisation du Service.

L'utilisateur reconnaît également être pleinement informé du défaut de fiabilité du réseau Internet, tout particulièrement en termes d'absence de sécurité relative à la transmission de données et de non garantie des performances relatives au volume et à la rapidité de transmission des données.

L'utilisateur reconnaît être informé que l'intégrité, l'authentification et la confidentialité des informations, fichiers et données de toute nature (code de carte de crédit, etc.) qu'il souhaite échanger sur le réseau Internet ne peuvent être garanties sur ce réseau. L'utilisateur ne doit donc pas transmettre via le réseau Internet des messages dont il souhaiterait voir la confidentialité garantie de manière infaillible.

#### **Article 6 - Engagements et responsabilités de la médiathèque de Péaule**

La médiathèque de Péaule met tout en œuvre pour assurer l'accès continu au Service. et ne saurait être tenu responsable, en cas de préjudice issu du blocage par le système de filtrage d'un site Web.

La médiathèque n'est pas responsable des contenus accessibles par le réseau Internet et des dommages qui peuvent naître de leur utilisation. Compte tenu du secret dont doivent bénéficier les correspondances privées, et des dispositions légales applicables en la matière, la médiathèque n'exerce aucun contrôle sur le contenu ou les caractéristiques des données reçues ou transmises par l'utilisateur sur son réseau et/ou sur le réseau Internet. Toutefois, pour assurer la bonne gestion du système d'accès au réseau Internet, elle se réserve le droit de supprimer tout message ou d'empêcher toute opération de l'utilisateur susceptible de perturber le bon fonctionnement de son réseau ou du réseau Internet ou ne respectant pas les règles de fonctionnement, légales, d'éthique et de déontologie. Il peut être fait exception à cette règle de confidentialité dans les limites autorisées par la loi, à la demande des autorités publiques et/ou judiciaires.

la médiathèque de Péaule ne saurait être tenu responsable de l'exploitation des données et informations que l'utilisateur aurait introduites sur le réseau Internet et décline toute responsabilité quant aux conséquences d'une utilisation frauduleuse, abusive ou excessive du Service par l'utilisateur, telles que notamment l'encombrement volontaire ou involontaire des serveurs de messagerie des destinataires de mails par du publipostage sauvage (spamming, mail bombing, ...) ou de son réseau, ou l'envoi de messages attractifs générant nécessairement un nombre imposant de réponses (teasing ou trolling) pouvant ainsi perturber la disponibilité desdits serveurs ou réseau. La responsabilité de la médiathèque de Péaule ne peut pas être engagée, dans les cas légitimes suivants :

- en cas d'incompatibilité ou de dysfonctionnement d'une carte réseau WIFI avec le Service ;
- en cas d'incompatibilité ou de dysfonctionnement avec des systèmes de messagerie ou avec des applications mises en place et/ou exploitées par des tiers ;
- en cas de mauvaise utilisation du Service par l'utilisateur ;
- en cas de mauvaise installation et/ou de mauvaise configuration et/ou de tout dysfonctionnement ;
- en cas de non respect par l'utilisateur de ses obligations ;
- en cas d'impossibilité d'accès par Internet au réseau privé virtuel d'une entreprise ;
- en cas d'utilisation du Service consécutive à une divulgation, une perte ou un vol des codes d'accès, et plus généralement, d'utilisation dudit Service par une personne non autorisée ;
- en cas de perturbations ou d'interruptions ;
- en cas de perturbations et/ou d'indisponibilité totale ou partielle, et/ou d'interruption de tout ou partie des Services proposés sur les réseaux exploités par des Opérateurs Tiers ;
- en cas de force majeure.

A l'occasion des présentes, la médiathèque de Péaule reste étrangère à tous litiges qui peuvent opposer l'utilisateur à des tiers.

## **Article 7 - Suspension et fermeture des comptes**

En cas de non-respect par l'utilisateur de ses responsabilités et engagements cités à l'article 4 des présentes conditions générales, la médiathèque se réserve le droit de suspendre et de résilier l'accès au Service .

## **Article 8 - Données non personnelles et information nominatives**

Conformément à l'article L. 34-1 du Code des postes et communications électroniques, modifié par la loi n°2006- 64 du 23 janvier 2006 (« relative à la lutte contre le terrorisme») et l'article R10-13 du Code des postes et des communications électroniques créé par Décret n° 2006-358 du 24 mars 2006 qui imposent une obligation de conservation des données de connexion, la médiathèque de Péaule enregistrera les URL consultées ainsi que certaines données personnelles de l'utilisateur comme le nom, le prénom, le type et le numéro de la pièce d'identité présentée lors de l'inscription au Service, le type de navigateur utilisé et le lieu d'où l'utilisateur s'est connecté au Service. Ces informations resteront entièrement confidentielles et ne seront fournies qu'aux autorités compétentes dans le cadre de la loi existante. Conformément à la réglementation sur la conservation des données personnelles, les données de navigation seront détruites 12 mois après collecte. Il est possible que dans le cadre de l'utilisation du Service, la médiathèque recueille pendant la durée et pour les besoins du dit Service, des données relatives au trafic généré par l'utilisateur et procède au stockage, à la conservation et au traitement des données de communications effectuées, ce que l'utilisateur accepte. D'autre part, et dans l'hypothèse de recueil de données nominatives par la médiathèque, ce dernier prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des dites informations qu'il détient ou qu'il traite dans le respect des dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 Janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Seul le Droit Français est applicable.

## **Article 9 : Sanctions**

Les manquements aux règles édictées par la présente charte peuvent engager la responsabilité de l'utilisateur et entraîner des sanctions à son encontre (limitation d'usage, exclusion de la médiathèque).

## **Article 10 : Information et entrée en vigueur**

La présente charte est annexée au règlement intérieur validé par délibération du Conseil Municipal le 12 novembre 2019 et communiquée individuellement à chaque usager.

Elle entre en vigueur au 15 novembre 2019

## **Notes générales :**

- les règles relatives à la protection des données personnelles (RGPD) n'ont été très développées dans la présente charte car elles sont très dépendantes des traitements mis en oeuvre par la médiathèque et de l'organisation des responsabilités internes
- il est important de prendre en compte l'ensemble des prescriptions en matière de sécurité informatique édictées par la CNIL et de les intégrer dans la charte, en fonction de ce qui est mis en oeuvre dans la médiathèque
- Attention, il est nécessaire de sensibiliser les utilisateurs aux process imposés par la charte.